

**“El Cerrito, Valle del Cauca. Realidades y perspectivas a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido”**

**Claudia Lorena Asprilla Hurtado**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH**

**Programa de Comunicación social**

**Palmira – Valle**

**2020**

**“El Cerrito, Valle del Cauca. Realidades y perspectivas a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido”**

**Claudia Lorena Asprilla Hurtado**

**Trabajo para optar al título de comunicadora social**

**Asesora:**

**Clara Inés Ramírez Álzate**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH**

**Programa de Comunicación social**

**Palmira – Valle**

**2020**

## **Página de aceptación**

---

Clara Inés Ramírez Álzate

Asesora Trabajo de Grado

---

Jurado

Palmira – Valle

2020

### **Dedicatoria**

Dedico esta opción de grado representada en una monografía a las víctimas del conflicto armado del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca quienes fueron la inspiración para realizar este trabajo.

A Dios por darme motivación y fuerzas para iniciar mis estudios y culminar los mismos con dedicación, responsabilidad y honestidad.

A mi familia, amigos, compañeros de trabajo y de estudio quienes de alguna forma u otra siempre estuvieron apoyándome y contribuyendo de forma positiva en mi formación profesional

A todo el equipo de trabajo de la personería municipal de El Cerrito en la cual, realicé mi práctica profesional y me dieron la oportunidad de conocer y participar en los proyectos que adelantan desde esta entidad con las víctimas del conflicto armado.

### **Agradecimientos**

Gracias al señor José Ángel Saa quien es agente activo de la mesa de víctimas del municipio de El Cerrito y que con sus conocimientos me brindó información relevante para poder realizar mis prácticas profesionales y así mismo esta monografía.

Gracias a cada una de las personas que hacen parte de mi vida porque sé que siempre estuvieron motivando y dando buena energía para que el alcance de este logro se diera con éxito.

## Resumen

En esta monografía se tiene como propósito determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018, en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido. La estrategia metodológica se empleó desde el enfoque de investigación cualitativo – descriptivo el cual, se tomó desde el diseño documental que consistió en la consulta de documentos o fuentes bibliográficas y se usaron técnicas de recolección de datos como: la investigación documental, investigación documental histórica, investigación cualitativa y el metaestudio.

Los resultados más importantes fueron: la identificación de las realidades y perspectivas del proceso de paz a través de la información existente, sobre los estatutos y lineamientos encaminados hacia la reparación de las víctimas, de igual forma, se logra el registro de estas mismas perspectivas a través de los diferentes documentos publicados en el marco del proceso, demostrando así, que estas publicaciones fueron importantes para contribuir en el desarrollo de información y documentación del proceso de postconflicto.

**Palabras claves:** análisis de contenido, conflicto, proceso de paz, reconocimiento, víctimas.

### **Abstract**

The purpose of this monograph is to determine the realities and perspectives of the municipality of El Cerrito, Valle del Cauca in light of the analysis of 15 documents published between 2010 and 2018, within the framework of the peace process through an analysis of content. The methodological strategy was used from the qualitative-descriptive research approach, which was taken from the documentary design that consisted of consulting documents or bibliographic sources and data collection techniques were used such as: documentary research, historical documentary research, qualitative research and metastudy.

The most important results were: the identification of the realities and perspectives of the peace process through the existing information, on the statutes and guidelines aimed at repairing the victims, in the same way, the registration of these same perspectives is achieved through the different documents published in the framework of the process, thus demonstrating that these publications were important to contribute to the development of information and documentation of the post-conflict process.

**Keywords:** conflict, content analysis, peace process, recognition, victims.

## Tabla de Contenido

Índice de tablas .....	10
Introducción .....	11
Planteamiento del problema.....	12
Justificación .....	14
Objetivos .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos.....	18
Marco conceptual.....	19
Proceso de paz.....	19
Reconocimiento de víctimas .....	19
Transferencia de conocimiento .....	20
Conflicto armado.....	20
Violencia .....	21
Medios de comunicación.....	21
Visibilizar .....	21
Análisis de contenido .....	22
Marco teórico .....	23
Estrategia metodológica.....	31



Enfoque de investigación .....	31
Diseño de investigación .....	31
Fases del proceso metodológico.....	32
Técnicas de recolección de datos .....	32
Desarrollo metodológico.....	34
Objetivo específico No 1 .....	34
Objetivo específico No 2 .....	38
Objetivo específico No 3 .....	44
Conclusiones .....	53
Recomendaciones .....	55
Referencias bibliográficas.....	57

## Índice de tablas

Tabla 1. ....	34
Tabla 2. ....	36
Tabla 3. ....	39
Tabla 4. ....	41
Tabla 5. ....	44
Tabla 6. ....	46

## **Introducción**

El departamento del Valle del Cauca, entre los años 2010 y 2018, se reconoce como una de las regiones con más voluntad y generador de recursos para contribuir al desarrollo de la paz, a través de la ejecución de proyectos importantes que incluyan a campesinos y víctimas en actividades de aprendizaje y utilidad, los cuales, puedan formarse dándoles un impulso en la potenciación de sus destrezas e igualmente, será de gran ayuda a nivel social debido a la generación de empleo que se producirá, logrando encaminar al departamento en el desarrollo y transformación continua que permita a los ciudadanos acceder a más oportunidades.

El objetivo general de esta monografía es determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018, en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido. Este trabajo se realizó bajo la metodología de un enfoque cualitativo – descriptivo desde el diseño documental, que permite, el análisis de los documentos consultados, los cuales, describen la realidad existente en El Cerrito en medio del proceso de paz, dando a conocer las distintas dimensiones que adopta la problemática del conflicto en este municipio.

Por medio de la investigación, indagación y análisis de los 15 documentos consultados sobre las realidades y perspectivas de El Cerrito en el marco del proceso de paz, se pudo determinar, identificar, registrar y demostrar la importancia de estas publicaciones y como se plasma en las mismas, el desarrollo y trabajo realizado por las entidades involucradas para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en esta comunidad así mismo, la participación que tienen las víctimas en esta situación y como en conjunto, se puede forjar camino para lograr cambios positivos que mejoren su vida y participación social activa en el entorno.

### **Planteamiento del problema**

A través de la visibilización del proceso de paz en el municipio de el Cerrito, los ciudadanos podrían informarse sobre el mismo, en aspectos tan importantes como la influencia que han tenido las entidades gubernamentales en el trabajo y desarrollo de estrategias que dan la posibilidad de conocer a fondo el proceso de paz, su planteamiento y desarrollo en el territorio de buena manera, beneficiando la calidad de vida no solo de la población vulnerable sino también la de todos los ciudadanos.

Según se menciona en una de las publicaciones emitidas por la gobernación, “El año 2018, un año para avanzar en la construcción de paz en el Valle del Cauca”, construir paz en un país como Colombia que vive un período de transición con uno de los grupos armados más grande y antiguo de la historia en proceso del cumplimiento de un acuerdo con la Nación, no es fácil porque compromete esfuerzos económicos, de voluntades y creer que sí es posible lo que para muchos en otras latitudes del mundo resultaba imposible. Sin embargo, desde la Gobernación del Valle del Cauca, en cabeza de la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación, se ha hecho esa apuesta decidida con diversas acciones que impactan a toda la población, incluyendo por supuesto, a la más vulnerable, “la población víctima del Conflicto Armado”.

En una publicación de Cardozo (2018), uno de los puntos importantes fue la comunicación, educación y cultura para la paz con el cual, se tiene el propósito de movilizar y visibilizar diferentes esfuerzos de construcción de paz a nivel regional implementando estrategias para la paz mediante: formación, articulación y conformación de red de emisoras comunitarias para la paz, conformación de red de comunicadores, espacio semana informativo “Hechos para la paz” de promoción y visibilización, pedagogías de paz para implementar en los diferentes municipios del departamento entre ellos El Cerrito, Florida y Pradera.

La participación de la gobernación del Valle del Cauca y la ayuda del gobierno nacional en el año 2018, han permitido que las estrategias para llevar a cabo el proceso de paz en el municipio de El Cerrito sean más sólidas, lo cual a su vez permite que las comunidades accedan a la información y puedan crear una opinión crítica acerca del proceso contribuyendo desde la disciplina a la inclusión y participación social.

A través de la elaboración de la monografía se podrá determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido, cómo se han desarrollado en el entorno estas realidades y los beneficios que ha traído en la vida de la población víctima del conflicto de este municipio.

De esta forma, se hace necesario el registro de los 15 documentos publicados con la finalidad de dar a conocer los planes, acciones y procedimientos que se han llevado a cabo en este municipio para contribuir con el tema de proceso de paz y partiendo de lo anterior surge la pregunta:

¿Cuáles fueron las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido?

### Justificación

El conflicto armado en el Valle del Cauca ha dejado grietas significativas en el desarrollo del departamento a nivel social, político, económico y cultural; por esta razón, se hace importante determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido, con respecto a los planes y ejecución del proceso de paz dándole de esta forma a los ciudadanos la posibilidad de conocer la intencionalidad del proceso después del conflicto y como se han implementado estrategias para mitigarlo y reconstruir la vida de la comunidad.

Esta monografía se adscribe a la línea de investigación del programa de comunicación social de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, **comunicación y desarrollo** la cual gira en torno al desarrollo como fenómeno sociocultural, es decir como una forma de acción que propone cambiar y mejorar situaciones y procesos para generar transformaciones sociales (cambios sociales). A su vez, se relaciona con el tema y/o subtema de conceptualización **comunicación y cambio social**, que corresponde de manera principal a las dinámicas sociales y sus transformaciones a partir de procesos, y fenómenos de comunicación articuladas a la planificación y comunicación estratégica para el cambio social, poniendo a la comunicación como un agente de gestión y cooperador para la consecución de metas y objetivos. (Sotelo, Moreno & Díaz, s.f, p.2-5).

La gobernación del Valle del Cauca junto con la secretaría de Paz Territorial ha gestionado a través de diversas acciones para impactar a la población en especial a la más vulnerable, “las víctimas del conflicto armado” programas y proyectos importantes para el proceso de paz en el municipio de El Cerrito los cuales, han sido ejecutados entre los años 2010

y 2018 periodo de tiempo que, ha sido fundamental para impulsar la mejoría en aspectos sociales en el territorio por ello, se realizó la elección de estos 15 documentos debido a que los mismos son transversales al intervalo de tiempo estudiado y dan cuenta de lo que se pretende indagar en cada uno de los objetivos de la monografía.

En el año 2018 las inversiones para las víctimas superaron todas las expectativas y esto se hizo efectivo durante el comité Territorial de Justicia Transicional, en el cual a través de la gobernadora del departamento se dio a conocer que en este año se habían proyectado recursos por \$2.531.398.507, pero esta proyección se elevó a una suma aproximada de \$7.809.795.103 demostrando así que este año fue escenario de darle prioridad a las víctimas del conflicto armado y que las mismas constituyen un aspecto singular de importancia para el departamento y para el municipio de El Cerrito.

El camino para erradicar el conflicto no es fácil, pero entre los años 2010 y 2018 se han evidenciado avances de gran magnitud enfocados en determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido, como una forma de impactar positivamente en la adquisición de conocimiento por parte de los ciudadanos.

Esta problemática ha significado para el municipio de El Cerrito una lucha constante y reunión de esfuerzos imparables para mitigar el conflicto y abrir paso al perdón y a la reconciliación, mostrando con la información publicada las realidades y perspectivas del municipio en el marco del proceso de paz dando legitimidad a los hechos que se han generado en torno al proceso y que son responsables de forma contundente de la toma de decisiones de diferentes instancias políticas y por supuesto, de la opinión pública y democrática que se haga cada ciudadano al momento de acceder a esta información, logrando así que se dé una

construcción de memoria histórica del proceso de paz produciendo un desarrollo y transformación en la sociedad vallecaucana, tal y como se menciona en el artículo del periódico El Universal “Los medios de comunicación son fundamentales para la paz” (2013), donde durante la mesa redonda se debatió sobre el papel de los medios de comunicación en el proceso de paz, encuentro que se llevó a cabo en la Universidad Javeriana y donde participaron directores de varios medios de comunicación al igual que algunos representantes del gobierno, del congreso e invitados internacionales.

Según Vargas (2013), director del Centro de Pensamiento y Seguimiento al proceso de paz de la Universidad Nacional los medios de comunicación juegan un papel fundamental durante el proceso de paz y el posconflicto “no solo para realizar su labor informativa, sino también para realizar una labor pedagógica” con esto se ratifica que los medios de comunicación permiten el desarrollo de la información siendo esta completa y veraz en el marco del posconflicto.

He aquí la importancia de registrar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido teniendo en cuenta, que durante estos años se realizaron mayores esfuerzos para contribuir con la reconstrucción social a través de proyectos que beneficiaran los procesos de paz en el departamento, así como la movilización de las estrategias de comunicación a nivel regional.

Describiendo las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito en el marco del proceso de paz se evidencia la formulación de mecanismos como: la red de emisoras comunitarias, red de comunicadores comunitarios para la paz, implementación de espacios informativos y pedagogías para la paz los cuales han sido creados para contribuir al



mejoramiento de la calidad de vida de la población vulnerable y reconocida como víctimas, así como la educación de los ciudadanos.

Finalmente, la elaboración de esta monografía favorecerá al campo de conocimiento de la comunicación social de buena manera porque determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido, confirma que la información presentada es útil para visibilizar estas problemáticas produciendo más conocimiento y por consiguiente una participación social más activa.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido.

### **Objetivos específicos**

Identificar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Registrar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Demostrar la importancia que tuvieron las publicaciones para contribuir en el desarrollo del proceso de paz en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

## **Marco conceptual**

### **Proceso de paz**

Fisas, V. (2010). Un proceso de paz es un esfuerzo para lograr un acuerdo que ponga fin a la violencia, así como para implementarlo, mediante negociaciones que pueden requerir la mediación de terceros”. Con esta definición inicial se destaca la idea de que un “proceso” no es momento puntual, sino un conjunto de fases o etapas alargadas en el tiempo, en las que intervienen todos los actores afectados, en un esfuerzo colectivo para en un momento determinado alcanzar acuerdos que permitirán acabar con la situación anterior, dominada por la violencia y el enfrentamiento armado.

Después de más que 50 años de conflicto armado, el gobierno de Colombia ha firmado un acuerdo de paz con el grupo armado más grande del país, las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). En Colombia a través del proceso de paz se busca promover el desarrollo de una paz larga, duradera e inclusiva conforme se van construyendo los acuerdos de paz con esto, se negociaba la desmovilización de los grupos al margen de la ley y se daría paso al desarrollo de la paz y la reconciliación dando garantía a las víctimas de reconstruir sus vidas y dejar una sociedad libre del conflicto y la guerra.

### **Reconocimiento de víctimas**

Centro Nacional de Memoria Histórica (2014). Recordar los hechos violentos es una condición necesaria para el esclarecimiento de la verdad sobre lo sucedido a las víctimas. Implica reconocer las narrativas plurales y complejas que existen sobre el conflicto y hacer frente a las tensiones que surgen de los sentimientos de venganza acumulados y el deseo de perdón y transformación en la sociedad.

En el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca este proceso se realiza cuando la persona que es “víctima” hace su declaración ante el programa de reconocimiento de víctimas el cual se lleva a cabo en la personería municipal de esta localidad entidad que, es la primera conexión para que la víctima pueda ser reconocida en el enlace de víctimas y a partir de allí la misma podrá acceder a los derechos que le son concedidos por ser víctima del conflicto armado y la guerra en Colombia.

### **Transferencia de conocimiento**

Universitat Autònoma de Barcelona (2019). Es el conjunto de actividades dirigidas a la difusión de conocimientos, experiencia y habilidades con el fin de facilitar el uso, la aplicación y la explotación del conocimiento.

En el proceso de paz que se desarrolla en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca es importante y de gran aplicación este concepto, ya que a través de diversas alternativas y estrategias de comunicación se da la posibilidad de que, la población víctima del conflicto se capacite con referencia a la temática de proceso de paz y de esa forma, puedan ser agentes activos de participación en la toma de decisiones frente a las distintas actividades que se realicen en pro de esta situación.

### **Conflicto armado**

ACNUR Comité Español (2018). Un conflicto armado, en sentido estricto, sería un enfrentamiento violento entre dos grupos humanos de tamaño masivo y que generalmente, tendrá como resultado muertes y destrucción material.

El conflicto armado en Colombia ha evidenciado a la luz pública los serios enfrentamientos y discordias que tiene el gobierno, la guerrilla, narcotraficantes, bandas criminales y paramilitares entre sí por la lucha de ideales y poder, se desarrolla desde la década

de 1960 hasta nuestros días, actualmente se llevan a cabo conversaciones para llegar a acuerdos de paz con la esperanza de desmovilizar a estos grupos criminales y garantizar la tranquilidad y la paz de toda la sociedad colombiana.

### **Violencia**

Organización Mundial de la Salud OMS (2012). La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

La violencia marco en el territorio colombiano el inicio de las guerrillas y la manifestación de toda clase de manifestación de amenaza contra los derechos humanos donde la vida de los ciudadanos se empañó de vulnerabilidad y desato una guerra sin fin en la que grupos sociales inocentes como campesinos, indígenas, niños, jóvenes entre otros han sufrido las graves consecuencias por una lucha indiscriminada por el poder.

### **Medios de comunicación**

Banrepultural (2017). Los medios de comunicación son instrumentos utilizados en la sociedad contemporánea para informar y comunicar mensajes en versión textual, sonora, visual o audiovisual. Algunas veces son utilizados para comunicar de forma masiva, para muchos millones de personas, como es el caso de la televisión o los diarios impresos o digitales, y otras, para transmitir información a pequeños grupos sociales, como es el caso de los periódicos locales o institucionales.

### **Visibilizar**

RAE (2019). Es dar percepción o acceso a algún factor en específico el cual la mayoría de las ocasiones se desconoce o no está identificado.

## **Análisis de contenido**

Martin, R. (s.f). Podemos definir el análisis de contenido como una técnica de investigación cuya finalidad es la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación o de cualquier otra manifestación de la conducta.

De acuerdo a Martin, el análisis de contenido pretende convertir los fenómenos registrados “en bruto” en datos que puedan ser tratados científicamente y construir con ellos un cuerpo de conocimientos y su finalidad es crear datos que sean: objetivos (centrados en la verdad), significativos o explicativos de un hecho y generalizables para facilitar una visión objetiva de un hecho.

### **Marco teórico**

El proceso de paz que se desarrolla en la nación colombiana se ha considerado como uno de los acontecimientos más importantes que ha atravesado el país debido a que, se vive en un país que siempre ha estado bajo la sombra de la violencia y el conflicto armado. El departamento del Valle del Cauca no ha sido la excepción a encaminarse en esos procesos por lo cual se ha dejado ver como una de las regiones que ha mostrado insistencia en el desarrollo de alternativas que promuevan la paz en pro a mejorar la percepción que se tiene del territorio a nivel nacional demostrando que si se busca la paz se da un avance importante para la sociedad porque es un paso que siempre se ha querido dar logrando garantizar el bienestar social.

Dentro del proceso de paz un aspecto que es evidente y que no se debe dejar pasar es la participación de la comunicación y el papel que desarrolla en la ejecución del mismo la cual es vital como una herramienta de legitimidad a todo el proceso debido a la intervención que la comunicación hace a través de distintas estrategias convirtiéndola de manera automática en otro actor del proceso y que es fundamental porque a través de los documentos publicados permite reconocer los elementos que constituyen la participación de la comunicación y sus efectos en el conocimiento y opinión pública.

Martínez (2017), expresa que pensar la realidad de los medios comunitarios en el posconflicto implica reconocer el papel que estos han jugado en las últimas décadas, en medio del conflicto, como espacios donde es posible construir tejido comunicativo, establecer vínculos sociales y fortalecer procesos identitarios y de memoria. Es posible afirmar que justamente esta realidad de conflicto marca en buena medida el surgimiento de los medios alternativos, comunitarios o ciudadanos en el país.

El análisis de contenido es importante dentro del marco del posconflicto porque a través de el mismo, se lleva a cabo el análisis de documentos publicados con información importante para la población víctima y vulnerable quienes, han encontrado en estos un mecanismo de información lo cual, les permitirá construir sentidos colectivos y estos a su vez serán dados a conocer a toda la sociedad. Dentro del estudio de la temática a tratar es relevante el uso del análisis de contenido no solo para informar sino para educar tal cual, se ha expresado en el planteamiento de la monografía donde se pueda determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz por medio de un análisis de contenido y con esto, se podrá evidenciar las gestiones que han hecho las entidades gubernamentales para brindar todo el apoyo a las víctimas del conflicto fomentando en la sociedad el sentido integral y social hacia esta población sensible del departamento.

Se debe tener en cuenta que el papel de la comunicación por medio del análisis de contenido en el territorio especialmente en el Valle del Cauca es muy variado y con matices ya que, son diferentes entidades las que han dedicado tiempo a exponer a través de los documentos publicados el proceso que ha vivido la comunidad de El Cerrito en el marco del postconflicto lo que deja, un gran campo de exploración y aprendizaje con el propósito de hacer más notable y diligente la participación de la comunicación en la visibilización del proceso de paz y reparación de víctimas.

Este planteamiento, ayuda a entender la importancia de emplear un buen análisis de contenido de los documentos publicados donde se demuestre, la diversidad de la información pero que principalmente generen productos que den paso a conocer la situación que vive la



sociedad a raíz del proceso de paz y la multiplicidad que estos transmiten para contar la historia al país, hacer un reconocimiento cultural que muestre la diversidad existente en el entorno.

Cárdenas, J. (2015), en su producción teórica “los medios de comunicación como actores (des) legitimadores. Algunas reflexiones acerca del rol de los medios de comunicación sobre la construcción de la opinión pública en torno al proceso de paz de la habana” p.19 explica que este proceso es uno de los acontecimientos políticos más relevantes de la historia de Colombia y debido a sus dimensiones se hace necesario analizar el rol de la comunicación dentro de los diálogos y como su inmersión en los procesos de paz ha influido en la opinión pública.

En esta intervención de Cárdenas, se hace una relación entre conflicto y comunicación como dos grandes componentes de la organización social y la interacción humana. Es así como esta teoría se relaciona con la temática estudiada en la monografía ya que se ve a la comunicación como un recurso legitimador del poder gracias a la popularidad que los medios tienen y de igual manera con la inclusión de las nuevas tecnologías de la información lo cual hace que la información se masifique; por ello es esencial realizar análisis de contenido de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz del municipio de El Cerrito, el cual ha sido escenario de las grandes inversiones económicas y gestiones de proyectos sociales para ayudar a reparar a las víctimas y por supuesto integrar las estrategias de comunicación para dar visibilidad al tema objeto de estudio brindando la posibilidad a la ciudadanía de poder informarse y educarse con respecto a la misma.

Otro panorama importante para entender la existencia del conflicto y por consiguiente los procesos de paz es el que plantea el autor Pecaute (2018), reconocido sociólogo francés, quien es considerado uno de los más conocedores de la realidad política y social del siglo XX en Colombia. El autor Pecaute, menciona que todo radica en lo que él llama “precariedad simbólica”

que es generada por la polarización de dos subculturas creadoras de identidades colectivas, una enemiga de la otra.

Este referente muestra la otra cara de la temática objeto de estudio y se menciona otra cara por qué aquí se da una explicación del por qué en muchas ocasiones la voz de las víctimas y de la población vulnerable no es escuchada o lo que puede ser más grave, que los medios de comunicación masiva no den a conocer la información real de lo que sucede en torno al conflicto y postconflicto generando más desconocimiento, confusión y la decisión de callar de muchas personas que tiene opiniones, experiencias de vida y comentarios que aportar al proceso de paz para que los mismos sean visibilizados.

Así mismo, se relaciona de buena manera con la problemática estudiada porque, resignifica la idea que se tiene en la monografía de que la comunicación es una rama transversal de las demás disciplinas y de que a través del análisis de contenido se pueden determinar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca a la luz del análisis de 15 documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz lo cual, les ayudara a formar criterio en su opinión, se cuestionen las formas de interpretar la problemática y así mismo adopten distintas posturas para entender la situación de proceso de paz (postconflicto).

Como parte de la reparación de víctimas y transformación de estilos de vida de las personas que sufrieron el conflicto en el municipio de El Cerrito según la publicación de Martínez (2017), a este municipio y a sus habitantes le llegaron vientos de paz. Esta expresión hace referencia al programa que, en conjunto entre el Instituto Humboldt, la Universidad Autónoma de Occidente y la CVC se pretenden realizar campañas de conservación ecológica en el Páramo *Las Domínguez* que es una pradera perteneciente al municipio de El Cerrito y que limita al departamento del Valle con el Tolima. La idea es que familiares y habitantes de este

sector se empoderen y ayuden a impulsar la protección y conservación de esta reserva natural con el fin de producir un beneficio al municipio a nivel ambiental y económico atrayendo a turistas de toda la región.

Durante mucho tiempo los páramos de la región estuvieron ocupados por actores armados es por ello que con su emigración se pueden empezar a utilizar estos espacios para el turismo y la investigación eso si con el apoyo de los habitantes del sitio los cuales además de llevar una vida entera en este sector tienen en esta iniciativa la oportunidad de participar, contribuir de manera positiva con el municipio y lo más importante la opción de reparar y reconstruir su vida.

Con la anterior referencia se puede dar cuenta de una de las alternativas que se están presentando para ayudar a cambiar la vida de las víctimas quienes hoy día respiran de forma distinta gracias a que para ellos la guerra ha llegado a su fin y es hora de recuperar su tranquilidad y estabilidad.

El análisis de contenido de los documentos publicados demuestra que si se trabaja por la paz, por la reparación y recuperación de la vida de las víctimas del conflicto armado problema que, solo dejó tristeza y más pobreza debido a la presión bajo la que estuvieron durante tantos años los habitantes de la región mostrándole, a la sociedad que este es un vivo ejemplo del renacer de un país y de una comunidad azotada por la crisis del conflicto interno armado de Colombia es así, como la comunicación por medio del análisis de contenido de los documentos publicados, le muestra al resto del país las gestiones y actividades realizadas para generar cambios positivos en el municipio.

Por medio de la publicación realizada por la Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas (2017), se realizó una jornada especial en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca donde 200 víctimas fueron atendidas con el fin de brindarles información acerca

de la oferta que hay para ellos desde las diferentes entidades del estado esta misma labor, se realizaría después en los municipios de Pradera y Florida demostrando así que el gobierno del departamento está tomándose en serio la problemática que viven cada día las víctimas por lo cual se está priorizando en la gestión social logrando paulatinamente el mejoramiento de la calidad de vida de esta población vulnerable del sector objeto de estudio. Información sobre atención humanitaria, soluciones a los derechos de petición, ofertas institucionales que están a disposición de esta población entre otros temas, hacen parte de un programa en el cual 200 personas víctimas del conflicto fueron beneficiadas con el acceso a la información para poder hacer valer sus garantías y derechos los cuales aun a pesar de las distintas maneras de difusión todavía son desconocidas por estas personas que tanto lo necesitan.

El anterior referente teórico es una muestra más de las actividades que se han desarrollado en pro del mejoramiento de las condiciones de vida de estas personas quienes han quedado desamparadas y en gran volumen olvidadas y sin ayuda por lo cual, el gobierno y las demás entidades públicas han planteado diversidad de estrategias con el fin de impactar de forma positiva dentro de la sociedad encaminados a construir y resocializar la vida de estas personas en el municipio de El Cerrito. Por ello es importante mencionar que la comunicación es relevante no solo como medio de difusión sino que, representada en arte y cultura ayuda a reparar a la población que ha sido víctima del conflicto armado en Colombia ya que, por medio de metodologías lúdicas y creativas que se han ido implementando se impacta a los grupos familiares invitándolos a la renovación y recuperación de su vida de una forma didáctica y pacífica que permita, a través de sus producciones artísticas y talleres pedagógicos dejar en evidencia las capacidades y aptitudes que tiene la población de víctimas las cuales serán fundamentales para su buen desarrollo e inclusión dentro de su sociedad.

Importante en esta problemática también, está el conocer e identificar a través de la revisión geográfica la distribución del problema del conflicto armado en el Valle del Cauca y en que municipios principalmente se evidencia el desplazamiento forzado, Tuluá, Cartago, Pradera, Palmira, Cerrito entre otros son algunos de los municipios que albergan víctimas del conflicto y por supuesto sus entidades gubernamentales han ido desarrollando alternativas para poder acoger a estas personas y darles la atención que merecen por derecho cumpliendo con el plan de reparación de víctimas establecido a nivel nacional.

Según la Fundación ideas para la paz (2013), la dinámica del conflicto ha tenido un grave impacto sobre la población civil que queda en medio de los combates, es víctima de los ataques indiscriminados y quedan estigmatizados como colaboradores. Con lo anterior se deduce una vez más que las consecuencias que deja el conflicto armado en el desarrollo de la población víctima es grande y más cuando los mismos a pesar de no haber participado de forma directa en el son considerados por gran parte de la sociedad civil como una amenaza donde son llegados a ver como personas peligrosas y que con sus antecedentes y por lo que vivieron durante el conflicto pueden llegar a tomar acciones negativas o comportamientos agresivos por lo cual, este pensamiento lo único que hace es fomentar la discriminación y retrasa el proceso de inclusión que se quiere lograr en el municipio de El Cerrito es difícil, que los ciudadanos lleguen a entender lo delicado que tiene que ser para una persona víctima del conflicto poder olvidar y superar esta difícil situación que marco y dejo un sentimiento de desesperanza de igual forma el poder unir a estos grupos sociales en el municipio es una de las principales tareas que tienen las entidades públicas encargadas de velar por el bienestar y la calidad de vida social.

Esta monografía permite contar a través de la recolección de información bibliográfica y análisis de contenido de la misma como ha sido el camino del proceso de paz y de reparación de

víctimas entre los años 2010 y 2018, la producción de información generada por los documentos publicados logrando, que la población víctima del conflicto pueda conocer más a fondo sobre esta problemática e identificar que en su territorio se presentan acontecimientos que se convierten en relevantes para el buen desarrollo de la vida humana pero lo principal es el aprender a sobreponerse de estos sucesos y lograr con mucho trabajo y voluntad retomar su vida y sentirse personas incluidas dentro de su comunidad.

### **Estrategia metodológica**

Para garantizar y gestar el aprovechamiento de las herramientas utilizadas para la realización de la investigación es importante dar a conocer la manera en cómo se va a desarrollar el proceso, su enfoque, metas a alcanzar y las técnicas que se usaran para lograr el impacto deseado en la población objeto de estudio y en el aprendizaje del estudiante.

**Población:** Víctimas del conflicto en el municipio de El Cerrito.

### **Enfoque de investigación**

Para esta monografía el enfoque a emplear es el cualitativo. Cuenya & Ruetti. (2010), explican que, el análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generalizar resultados.

El método se basa en indagar y explorar información que permite conocer a fondo la problemática tratada y de igual manera generar interrogantes que puedan ser resueltos con los recursos empleados para ello dando una descripción detallada de las situaciones y así poder comprender de manera más clara los fenómenos dentro del contexto objeto de estudio.

### **Diseño de investigación**

Con base en la información expuesta por la Universidad de Jaen (2014), El enfoque cualitativo descriptivo se tomará desde el diseño documental para la elaboración de la monografía a través, de la consulta de documentos como: libros, revistas, memorias, periódicos, anuarios, observación, registros, códigos, constituciones, etc., entre otros, los cuales permitirán hacer una investigación bibliográfica que soporte cada uno de los acontecimientos mencionados en el problema objeto de estudio.

Taylor y Bogdan (1984), explican que el investigador cualitativo pretende comprender lo que la gente dice y hace. Las revisiones de los documentos exponen una investigación bibliográfica del tema tratado permitiendo mostrar los referentes narrativos que se han producido para dar a conocer la información relacionada en la monografía. Con lo anterior se indica que la producción de textos acerca de un tema específico apoyado en documentos indicados podrá generar información importante para el entendimiento del tema estudiado.

### **Fases del proceso metodológico**

1. Estructuración de propuesta de investigación para monografía.
2. Delimitación de la temática tratada en la monografía.
3. Búsqueda de referentes bibliográficos relacionados con la temática tratada en la monografía.
4. Selección de referentes bibliográficos relacionados con la temática tratada en la monografía.
5. Producción de escrito para estructura de monografía.
6. Generación de conclusiones y recomendaciones.

### **Técnicas de recolección de datos**

La Universidad de Jaén, (2014), explica algunas técnicas de recolección de datos recomendadas a utilizar en el enfoque cualitativo descriptivo el cual se tomará desde el diseño documental y estas técnicas son: la investigación documental, investigación documental histórica, investigación documental cualitativa y el metaestudio. A continuación, se hace una breve descripción de cada una de ellas para entender cómo se encaminará cada técnica en el desarrollo del problema objeto de estudio.



- **La investigación documental:** Hace referencia a la recolección y consulta de documentos confiables y relacionados con la temática estudiada en la monografía. Todo el material recolectado es permanente y se puede acceder a él en el momento en que se requiera. Las fuentes documentales a utilizar pueden ser: documentos escritos, periódicos, revistas, libros, documentos electrónicos (páginas web), diapositivas y demás.
- **Investigación documental histórica:** Es información relacionada pero basada en documentación histórica que puede ayudar a entender los antecedentes de la temática tratada en la monografía.
- **Investigación documental cualitativa:** Este tipo de recolección de información está centrada en el momento presente o pasado cercano donde a través de los documentos como: diarios, periódicos o escritos personales se puede dar a conocer un acontecimiento social determinante como el tratado en la realización de la monografía mostrando así un escenario social relevante en el desarrollo de la sociedad.
- **El metaestudio:** Esta herramienta es un método de análisis y síntesis de hallazgos que provienen de investigaciones centradas en la recolección de datos y teorías que ayudaran a soportar el desarrollo de la monografía.

## Desarrollo metodológico

### Objetivo específico No 1

Identificar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Se consultaron los documentos **Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas “Protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado”, segundo informe al congreso de la república “Comisión de Seguimiento y Monitoreo al Cumplimiento de la Ley 1448 de 2011”, alcaldía de El Cerrito “Misión de la secretaria de convivencia y seguridad ciudadana** de los cuales, se logró identificar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

### Tabla 1.

*Compilación de los documentos consultados en relación al primer objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

<b>Documento publicado</b>	<b>Contenido</b>
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas “Protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado”. (2013).	Que la participación efectiva de las víctimas comprende un conjunto de garantías materiales, que particularmente permitan el funcionamiento de las mesas de víctimas en todo el país, para el diseño, ejecución y seguimiento de las políticas públicas, así como el fortalecimiento de las organizaciones de víctimas, y de sus líderes y lideresas. Que se hace necesario diseñar e implementar espacios de participación efectiva de las víctimas que articulen, tanto a nivel territorial, como nacional, todos los espacios de incidencia de las víctimas.
Segundo informe al congreso de la república “Comisión de Seguimiento y Monitoreo al Cumplimiento de la Ley 1448 de 2011”- (2015).	El Artículo 161 de la Ley 1448 de 2011 define los objetivos del Sistema de Atención y Reparación a las Víctimas, y en su Parágrafo final especifica que: “Para el logro de los anteriores objetivos se elaborará el Plan Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas” A Cuatro años de vigencia de la ley, debemos anotar que si bien existen referencias concretas a las víctimas en el Plan Nacional de Desarrollo, se requiere agruparlas, quitarle todo enfoque transversal que las invisibiliza y así concretar en un documento concreto las directivas existentes. Un Plan de Atención y Reparación Nacional, debe ser el eje central ordenador de toda la política pública de oferta de atención, reparación y restitución de derechos a las víctimas y, por tanto, debe estar contenido en el Plan Nacional de Desarrollo, donde los recursos se identifiquen claramente.
Alcaldía de El Cerrito “Misión de la secretaria de convivencia y seguridad ciudadana	Le corresponde el manejo de las relaciones políticas, el orden y la seguridad, dinamizando espacios de participación social, formulando y dirigiendo planes y programas en los sectores de Desarrollo Comunitario, Atención y Prevención de Desastres y Seguridad Ciudadana y Orden Público; atendiendo los conflictos de familia, las querellas y procesos de policía, en coherencia con la política social departamental y nacional, mediante tecnología de avanzada; con liderazgo, sensibilidad social, creatividad, disciplina y respeto.

**Tabla 2.**

*Paralelo de problemáticas, posibilidades y perspectivas de los documentos consultados para el primer objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

<b>Documento</b>	<b>Problemáticas</b>	<b>Posibilidades</b>	<b>Perspectivas</b>
Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas “Protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparación integral de víctimas</li> <li>• Poca participación de las víctimas del conflicto armado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen funcionamiento de las mesas de víctimas del conflicto.</li> <li>• Buena o mala distribución de participantes de las mesas de víctimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión de las mesas de víctimas según el plan nacional y territorial estipulado.</li> <li>• Participación activa de los líderes de las mesas de víctimas en beneficio de la población a la que representan.</li> </ul>
Segundo informe al congreso de la república “Comisión de Seguimiento y Monitoreo al Cumplimiento de la Ley 1448 de 2011”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de víctimas.</li> <li>• Reparación de víctimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilización de las víctimas del conflicto.</li> <li>• Atención prioritaria de las víctimas del conflicto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento en las políticas de reparación y protección de víctimas.</li> <li>• Beneficios y garantías para las víctimas.</li> </ul>
Alcaldía de El Cerrito “Misión de la secretaria de convivencia y seguridad ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo comunitario</li> <li>• Participación social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención con sentido social.</li> <li>• Gestión de diligencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformación y desarrollo efectivo de las funciones gubernamentales en pro del mejoramiento de la comunidad.</li> </ul>

## Análisis

Por medio de la publicación realizada por la “Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas” se identifican estos documentos como instrumentos para poder contribuir a la información y conocimiento por parte de las víctimas de los estatutos existentes el cual, rige y explica el porqué de la reparación, su enfoque y las realidades actuales a las que afecta de

manera positiva. En este texto se da explicación clara y precisa de las disposiciones generales, definiciones y principios para dar paso a la participación efectiva de las víctimas en los asuntos de políticas públicas que están encaminadas a su propio desarrollo y bienestar. Tener este tipo de medio informativo es fundamental para las víctimas del conflicto debido, al alto grado de información que van a adquirir lo cual les permitirá, ser agentes más activos y participativos dentro del proceso de reparación y no repetición del conflicto armado y como por medio de las estipulaciones dadas en el documento se pueden dar cuenta de que existen espacios de participación para las víctimas como las mesas que son fundamentales para hacer valer derechos y velar por los beneficios y privilegios otorgados a este grupo social por su condición de víctima.

El segundo informe del congreso es afín a este objetivo y el marco teórico planteado en la monografía porque allí se da cuenta del presupuesto y de las inversiones monetarias realizadas en el proceso de reparación de víctimas información que, le servirá a toda la población afectada pero que sin duda le permitirá a los integrantes de las mesas de víctimas quienes son considerados líderes y representantes de este grupo social, tomar decisiones y realizar observaciones objetivas y con criterio en pro de mejorar las condiciones de vida de sus representados consiguiendo logros colectivos que permitan el progreso de forma equitativa para todas las víctimas del conflicto armado en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca. La idea es trabajar en conjunto tal cual se explica en este documento donde se dice que el proceso de reparación de víctimas debe estar incluido en el plan nacional de desarrollo donde la participación y los recursos invertidos en este proyecto sean visibilizados y destinados de forma correcta para ayudar a la construcción de una mejor calidad de vida de las víctimas.

Por último, el medio informativo de la Alcaldía de El Cerrito habla sobre la misión de la secretaria de convivencia y seguridad ciudadana la cual es la entidad encargada dinamizar espacios de participación social, dirigir planes y programas de desarrollo comunitario entre otros.

Esta información es relevante para la población víctima del conflicto asentada en el municipio de El Cerrito porque, a pesar de que en la actualidad existen diversos medios de difusión de esta información aun, gran parte de las víctimas desconocen la función que tiene esta entidad pública que les puede brindar gran ayuda desde el ámbito de construcción de identidad personal así como también, de orientación para poder hacer útiles a las víctimas en proyectos o actividades que promuevan su utilidad como personas y los incluya nuevamente en la vida social de forma positiva.

### **Objetivo específico No 2**

Registrar las realidades y perspectivas del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Se consultaron los documentos Misión de observación electoral **“Monografía político electoral” departamento del Valle del Cauca, Alcaldía de El Cerrito Valle del Cauca – Colombia “una familia en PAZ para todos”, Contraloría departamental del Valle del Cauca “Informe final de respuesta ciudadana”, Unidad de restitución de tierras “Víctimas del conflicto en el Valle del Cauca han recibido cerca de 5 mil hectáreas en predios abandonados y despojados”, Organización internacional para las migraciones, misión en Colombia “Reparación con Sentido’ cerró su proceso en Pradera (Valle del Cauca)”, Ministerio del trabajo “Sector Trabajo llegó a El Cerrito, Valle, con oferta de servicios de empleo y protección”, de los cuales, se pudo realizar análisis de los documentos publicados entre los años 2010 y 2018 para la visibilización del proceso de paz en el municipio de El Cerrito los cuales se registrarán a continuación:**

**Tabla 3.**

*Compilación de los documentos consultados en relación al segundo objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

<b>Documento publicado</b>	<b>Contenido</b>
Misión de Observación Electoral - Corporación nuevo arco iris “Monografía Político Electoral DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA”. (2007).	Según el registro estadístico oficial del periodo de estudio (1997-2207), el tipo de violencia predominante en el departamento de Valle del Cauca fue aquella asociada a la delincuencia común. Sin embargo, esta caracterización crea un subregistro de la violencia asociada al crimen organizado, la mafia, la guerrilla y los grupos paramilitares. La llegada y consolidación de los paramilitares, con el bloque Calima de las AUC, en 1999 y 2000, se reflejó en el aumento del número de municipios en disputa armada, el incremento del homicidio y del desplazamiento.
Alcaldía de El Cerrito Valle del Cauca – Colombia “una familia en PAZ para todos” (2018).	Educación superior para víctimas del conflicto armado y comunidad indígena de El Cerrito. El Fondo para Víctimas del Conflicto Armado junto con la Gobernación del Valle tiene convocatoria abierta para otorgar créditos educativos 100% condonables.
Contraloría departamental del Valle del Cauca “Informe final de respuesta ciudadana” (2018).	Visita de Petición por parte de la UNP- Unidad Nacional de Protección – en reunión Pre-comité llevada a cabo en la Dirección Operativa de Comunicaciones y Participación Ciudadana de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca el 05 sept-2018 para la concurrencia de medidas de protección colectivas entre entidades territoriales, para el caso de la asociación de afrocolombianos víctimas del conflicto armado –AFROVIC- El Cerrito, Valle que requiere investigar la apropiación presupuestal y designación de recursos para la política pública de atención a víctimas y población afrodescendiente en los municipios de El Cerrito, Riofrio y la Gobernación del Valle.
Unidad de restitución de tierras “Víctimas del conflicto en el Valle del Cauca han recibido cerca de 5 mil hectáreas en predios abandonados y despojados”. (2015).	La Unidad de Restitución de Tierras (URT) rindió cuentas en el Valle del Cauca, en la Biblioteca Departamental. Un total de 150 personas asistieron a la audiencia que presentó las cuentas sobre los predios que han sido devueltos a las víctimas del conflicto durante los 3 años y medio de

---

Organización internacional para las migraciones, misión en Colombia “Reparación con Sentido’ cerró su proceso en Pradera (Valle del Cauca)”. (2016).

Ministerio del trabajo “Sector Trabajo llegó a El Cerrito, Valle, con oferta de servicios de empleo y protección” (2018).

implementación de la política en el departamento. De los 21 municipios microfocalizados, Trujillo es el de mayor número de reclamaciones con 273, que cursan el trámite administrativo en este momento; seguidas de Bugalagrande con 245; Bolívar con 233; Tuluá con 198 por su parte el municipio de El Cerrito cuenta con 12 una más que el municipio de La Unión con 11.

Jorge Enrique Gómez, es un líder de víctimas que nació en El Cerrito (Valle del Cauca), pero que lleva muchos años viviendo en Pradera. Él sabe lo que es ser desplazado y aterrorizado por la guerra, por eso, se ha puesto, desde hace ya varias décadas, en la tarea de trabajar por los que como él han sufrido por consecuencia del conflicto colombiano. “Sé lo que es la guerra desde que me tocaba arriar mulas en el Tolima, dónde viví una época, luego, aquí en Pradera, ni se diga.

Con el fin de mejorar los índices de empleabilidad en el departamento del Valle del Cauca, la ministra del Trabajo, Griselda Janeth Restrepo Gallego, presidió en el parque Rada de este municipio, la feria ‘Expo del Sector Trabajo y sus Aliados’, la cual se realizó en el marco de la estrategia ‘SPE de la mano con Talento Humano’. En la “Expo del Sector Trabajo y sus Aliados” también participaron otras entidades del Gobierno Nacional como la Gobernación de Valle del Cauca, el Departamento para la Prosperidad Social, la Unidad para las Víctimas, los Ministerios de las TIC y de Comercio, Industria y Turismo y la Universidad Nacional de Colombia, Sede Palmira.

---



**Tabla 4.**

*Paralelo de problemáticas, posibilidades y perspectivas de los documentos consultados para el segundo objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

Documento	Problemáticas	Posibilidades	Perspectivas
Misión de Observación Electoral - Corporación nuevo arco iris “Monografía Política Electoral DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delincuencia común</li> <li>• Guerrilla</li> <li>• Mafia</li> <li>• Grupos paramilitares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predominio de los diferentes tipos de violencia en el contexto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de violencia en las comunidades</li> <li>• Desprotección de la población víctima, aumento de actos vandálicos.</li> </ul>
Alcaldía de El Cerrito Valle del Cauca – Colombia “una familia en PAZ para todos”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analfabetismo</li> <li>• Receso educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras en las oportunidades educativas</li> <li>• Aumento de comunidad con certificación en educación superior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento de calidad de vida</li> <li>• Apertura de participación e inclusión social.</li> </ul>
Contraloría departamental del Valle del Cauca “Informe final de respuesta ciudadana”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparación de víctimas afrocolombianas.</li> <li>• Destinación de recursos para atención de víctimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento en condiciones de amparo para población víctima afrocolombiana.</li> <li>• Destinación adecuada de recursos para atención de víctimas afrocolombianas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión social y cultural de la población víctima afrocolombiana.</li> <li>• Mejoras en las estrategias de protección de las víctimas afrocolombianas.</li> </ul>
Unidad de restitución de tierras “Víctimas del conflicto en el Valle del Cauca han recibido cerca de 5 mil hectáreas en predios abandonados y despojados”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restitución de tierras a víctimas del conflicto.</li> <li>• Rendición de cuentas de restitución de tierras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrupción y desvío de los predios para restitución de tierras.</li> <li>• Devolución adecuada de los terrenos destinados a la restitución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad de mejoras económicas para las víctimas y el departamento.</li> <li>• Progreso en la producción</li> </ul>

Organización internacional para las migraciones, misión en Colombia “Reparación con Sentido’ cerró su proceso en Pradera (Valle del Cauca)”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia</li> <li>• Guerra</li> <li>• Desplazamiento forzado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientización del conflicto y proceso de paz.</li> <li>• Reparación de victimas</li> </ul>	<p>agropecuaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma positiva en la calidad de vida de las víctimas del conflicto.</li> <li>• Construcción de grupos de acción en pro de las víctimas.</li> </ul>
Ministerio del trabajo “Sector Trabajo llegó a El Cerrito, Valle, con oferta de servicios de empleo y protección”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo</li> <li>• Empleos informarles</li> <li>• Desprotección laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofertas de empleo</li> <li>• Inclusión laboral</li> <li>• Disminución de la informalidad laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento del índice de empleabilidad</li> <li>• Inclusión social de las víctimas del conflicto.</li> </ul>

## Análisis

Por medio de los documentos mencionados anteriormente se puede evidenciar como se relaciona y da respuesta al objetivo general de la monografía. El medio de comunicación Misión de observación electoral “MOE” proporciona un registro estadístico donde se habla del tipo de violencia que predomina en el Valle del Cauca y como cada uno de estos tipos afecta el buen desarrollo de los municipios que lo conforman demostrando así que, el conflicto armado y el desplazamiento aun asechan a la población de los municipios del valle y que esta situación ha cambiado por completo la integridad de cada una de las víctimas de la problemática objeto de estudio.

Los informes que presenta la alcaldía de El Cerrito en donde explican que una de las alternativas para brindar ayudas a las víctimas del conflicto es el acceso a la educación superior es una de las varias opciones que ha creado el gobierno para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas quienes, tendrán en la educación una forma directa de restituir

todo el dolor sufrido con la adquisición de conocimiento que, les permitirá abrirse un camino mejor dentro de la sociedad. Este tipo de contenido se relaciona de manera directa no solo con el objetivo de este trabajo sino también, con el marco teórico en el cual se habla de las alternativas propicias para ayudar a construir una mejor sociedad y donde la prioridad sea la reparación de las víctimas del conflicto quienes necesitan de todo el apoyo de las entidades correspondientes para poder salir adelante.

De igual manera es importante que dependencias como la unidad de restitución de tierras den cuenta de la transparencia y veracidad de las gestiones que han hecho en pro de mejorar las condiciones de vida de las víctimas a quienes según algunos programas establecidos para regresarle los terrenos a los cuales tienen derecho para que puedan establecer sus cultivos incentivando de esta manera a la digna reclamación y por supuesto a una manera de poder garantizar su futuro donde puedan desempeñar labores que muchas de las víctimas ya han desempeñado con anterioridad y sería de gran influencia para el progreso de la población campesina y la agricultura en general de la región.

Así mismo los demás documentos publicados son de referencia y respaldo en la elaboración de este trabajo donde por un lado dan información acerca de rendición de cuentas, informes y análisis de las gestiones y proyectos generados a nivel gubernamental que rigen el cumplimiento y la implementación de esas gestiones en la población afectada y por otro lado, se identifican las dificultades que pasa el municipio y el departamento en general donde actualmente las víctimas pasan constantes inconvenientes para poder acceder a sus beneficios debido al desconocimiento, falta de legalidad, falta de lucha y compromiso consigo mismas quienes, han perdido las esperanzas y las ganas de salir adelante debido a las grandes dificultades que han tenido para poder surgir después de la experiencia difícil que han pasado y la cual el

municipio tiene como misión dignificar la vida de estas personas y ayudar a la recordación y no repetición.

### **Objetivo específico No 3**

Demostrar la importancia que tuvieron las publicaciones para contribuir en el desarrollo del proceso de paz en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Se consultaron los documentos, **Diario “El País” Cumbre sobre dialogo social realizada en el municipio de El Cerrito, Municipio de El Cerrito “Plan de desarrollo del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca para el periodo 2016-2019 “El Cerrito una familia en paz para todos” y la revista Imagen de los vallecaucanos, región pacífico “I foro de turismo y paz en Tenerife-El Cerrito, Valle del Cauca”, Universidad del Valle “Llevemos la fiesta en paz”: guerrilla y orden local en Tenerife, Valle del Cauca, 1998-2010, Gobernación del Valle, alta consejería para la paz y los derechos humanos “postacuerdos de paz, visiones y perspectivas desde el departamento del Valle del Cauca” y RCN Radio “Farc ha entregado 124 menores tras la firma del acuerdo de paz”, con los cuales, se logra demostrar a través de los documentos publicados su contribución en el desarrollo del proceso de paz en el municipio de El Cerrito.**

#### **Tabla 5.**

*Compilación de los documentos consultados en relación al tercer objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

<b>Documento publicado</b>	<b>Contenido</b>
Diario “El País” Cumbre sobre Diálogo Social se realizó en el municipio de El Cerrito este miércoles. (2018).	En la hacienda Pichindé del municipio El Cerrito se realizó la Cumbre sobre Diálogo Social este miércoles en la mañana, organizado por la Procuraduría General de la Nación. Este encuentro busca construir un espacio de un amplio

---

	consenso sobre el valor del diálogo social para superar las diferencias.
Municipio de El Cerrito, consejo municipal “Plan de desarrollo del municipio el Cerrito, Valle del Cauca, para el periodo 2016 –2019 “el cerrito una familia en paz para todos”. (2016).	Adóptese integralmente el Plan de Desarrollo Municipal “El Cerrito una Familia en Paz para Todos” para el Municipio de El Cerrito -Valle del Cauca, como instrumento de planificación destinado a orientar, regular y promover a corto y mediano plazo, las inversiones públicas, para la vigencia comprendida entre los años 2016-2019.
Revista Imagen de los vallecaucanos, Región pacífico “I Foro de Turismo y Paz en Tenerife-El Cerrito-Valle del Cauca”. (2016).	Con el propósito de promover el turismo hacia una región que, contando con tanto atractivos paisajísticos, naturales y culturales, busca potencializar todas sus posibilidades recuperando su clima de paz afectado años tras por el conflicto armado, se cumple este próximo sábado 22 de septiembre en el Corregimiento de Tenerife, Municipio de El Cerrito-Valle del Cauca, el primer Foro de Turismo y Paz.
Universidad del Valle “Llevemos la fiesta en paz”: guerrilla y orden local en Tenerife, Valle del Cauca, 1998-2010.	En Tenerife, corregimiento de El Cerrito, Valle del Cauca, situado sobre la cordillera central, en donde se puede observar que no solo la forma particular de trabajo rural (aparcería) era la que determinaba la forma de vida y las relaciones sociales de sus habitantes, sino también la presencia de un grupo armado ilegal, que con el tiempo se convertiría en un elemento “endógeno” de la comunidad.
	Debe aclararse que no se trata de grandes transformaciones introducidas por la presencia de un actor armado ilegal, sino más bien de la regulación de lo ya existente que genera finalmente un “acomodo” de la vida comunitaria en sus diversos aspectos y, por tanto, sobre el orden social local constituido.
Gobernación del Valle, alta consejería para la paz y los derechos humanos “postacuerdos de paz, visiones y perspectivas desde el departamento del Valle del Cauca”. (2015).	Como una forma de contribuir a la preparación de los territorios en la etapa de postacuerdos de paz surge el proyecto “Fortalecimiento de Gobernación del Valle del Cauca en análisis cartográfico del conflicto”, promovido por la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca y la Organización Internacional para las Migraciones. El objetivo general de este proyecto es

---

apoyar a la Gobernación del Valle del Cauca con herramientas de análisis sobre el conflicto armado que sirvan de base para la toma de decisiones en política pública frente al proceso de paz, y fortalecer la relación entre autoridades locales y comunidades locales para enfrentar los retos de preparación para la implementación de los acuerdos de paz.

RCN Radio “Farc ha entregado 124 menores tras la firma del acuerdo de paz”. (2018).

El Consejo Político Nacional del partido Farc informó que 124 menores de 18 años que estaban en sus filas aceptaron acogerse voluntariamente a la oferta institucional y quedaron bajo protección de las entidades competentes para el seguimiento y restablecimiento de derechos.

Cuestionan silencio de las Farc

Frente a este caso, la vicepresidenta Marta Lucía Ramírez aseguró en la cumbre de Diálogo Social, que se realizó en Cerrito, Valle, que ha existido un incumplimiento de las Farc en cuanto a la entrega de los niños reclutados.

**Tabla 6.**

*Paralelo de problemáticas, posibilidades y perspectivas de los documentos consultados para el tercer objetivo específico del desarrollo metodológico de la monografía.*

Documento	Problemáticas	Posibilidades	Perspectivas
Diario “El País” Cumbre sobre Diálogo Social se realizó en el municipio de El Cerrito este miércoles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogo social</li> <li>• Superación de conflictos y vivencias difíciles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura del dialogo y el asentamiento de acuerdos.</li> <li>• Reparación de la vida integral de la población objeto de estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios positivos en la participación e inclusión social.</li> <li>• El dialogo como mecanismo de paz y equidad.</li> </ul>
Municipio de El Cerrito, consejo municipal “Plan de desarrollo del municipio el Cerrito, Valle del Cauca, para el periodo 2016 – 2019 “el cerrito una	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo y control de la inversión pública en el municipio de El Cerrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acatamiento y cumplimiento de los acuerdos estipulados en el plan de desarrollo del municipio de El Cerrito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía de El Cerrito en los aspectos político, económico,</li> </ul>

familia en paz para todos”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• violencia y conflicto armado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación de clima de paz de la comunidad.</li> <li>• Reparación de la imagen de la comunidad de Tenerife.</li> </ul>	<p>social, ambiental y cultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulso del atractivo paisajístico, natural y cultural del corregimiento de Tenerife, El Cerrito.</li> <li>• Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Tenerife por medio del turismo.</li> </ul>
Universidad del Valle “Llevemos la fiesta en paz”: guerrilla y orden local en Tenerife, Valle del Cauca, 1998-2010.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de grupos armados (guerrilla)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de relaciones sociales entre la comunidad y la guerrilla.</li> <li>• Repartición del territorio por parte de la guerrilla</li> <li>• Intimidación de la guerrilla hacia la población de Tenerife.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normalización de formas de vida entre los habitantes de Tenerife y la guerrilla.</li> </ul>
Gobernación del Valle, alta consejería para la paz y los derechos humanos “postacuerdos de paz, visiones y perspectivas desde el departamento del Valle del Cauca”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postacuerdos de paz.</li> <li>• Análisis cartográfico del conflicto armado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiones de mejoramiento para llevar a cabo el proceso de paz.</li> <li>• Participación de las víctimas y entidades gubernamentales para desarrollar los acuerdos de paz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones encaminadas a la buena ejecución y desarrollo de los procesos de paz.</li> <li>• Participación e inclusión de las víctimas del conflicto para la toma de decisiones en marco del proceso de paz.</li> </ul>
RCN Radio “Farc ha entregado 124 menores tras la firma del acuerdo de paz”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclutamiento de menores a filas de las Farc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de todos los menores reclutados de forma ilegal a las filas de las Farc según los acuerdos pactados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de actos de defensa por parte de las milicias nacionales.</li> <li>• Desintegración de los núcleos familiares de los reclutados.</li> <li>• Incremento del odio y del no perdón por parte de</li> </ul>

## Análisis

La publicación de el diario “*El País*” da cuenta de una cumbre sobre el diálogo social realizada en el municipio de El Cerrito con el propósito de construir espacios donde se dé un consenso sobre el valor del dialogo social. Durante el evento se mencionaron los diálogos de paz que se tienen con el ELN lo cual es importante porque, le permite a la población objeto de estudio reconocer que ha habido experiencias a nivel mundial donde se ha expresado la necesidad de abrir espacios para concertar diálogos que generen progreso social y que principalmente permitían mitigar el problema del conflicto logrando la finalidad de este objetivo que es demostrar que los medios de comunicación son de gran relevancia e influyen de forma directa en los procesos de paz ya que, permite que la población afectada pueda conocer a través de ellos las estrategias que realiza el gobierno no solo a nivel de departamento sino en el municipio de El Cerrito. El solo hecho de haber realizado esta cumbre en Cerrito, Valle es una muestra de que se está prestando atención a la situación que vive este municipio y el interés por ayudar a restituir a las víctimas que están asentadas en esta localidad y que esperan este tipo de encuentros para poder estar acceder a información valiosa que refleje los esfuerzos y las oportunidades que tienen las víctimas para poder construir sus vidas y lograr sentirse incluido en la sociedad.

De igual forma, el documento *Plan de desarrollo municipal “El Cerrito una familia en paz para todos”*, es relevante porque en él están recopilado todos los acuerdos y artículos que se han estipulado como instrumento de planificación para orientar, promover y regular las inversiones públicas en el municipio de El Cerrito; y más importante aún las garantías que



vienen allí establecidas para las víctimas del conflicto armado. Este artículo sustenta lo que se explica en este objetivo que es demostrar a través de los medios de comunicación la importancia del proceso de paz e igualmente, lo que se habla en el marco teórico, que es poder brindar herramientas para que, la población víctima del conflicto pueda ser partícipe de los procesos y actividades que se gestionan alrededor de la problemática y así mismo lograr que sus vidas entren en un proceso de transformación integral, que los aliente a salir adelante y poder dejar atrás las dificultades y falencias que han tenido para alcanzar un desarrollo más alto de su calidad de vida.

En el contenido generado por *la revista Imagen de los Vallecaucanos*, se habla de un foro de turismo y paz en Tenerife corregimiento de El Cerrito, Valle del Cauca donde a través del turismo se quiere recuperar un clima de paz tras muchos años de conflicto armado que se presentó en la zona, esta es una de las ideas más contundentes que sustenta el marco teórico de esta monografía donde por medio de alternativas innovadoras e incluyentes se quiere reconstruir las sensibilidades de la población víctima del conflicto armado del municipio de El Cerrito quienes, a pesar de haber sufrido las graves consecuencias que ha dejado esta situación ven en estas actividades de turismo y recreación una forma de mejorar su vida y de poder mostrar a la sociedad otras cualidades que tiene este territorio y que pueden llegar a ser atractivas para turistas mostrando así que si se trabaja y se construye con conocimiento y haciendo uso de los derechos fundamentales se pueden alcanzar grandes logros en la vida integral de los involucrados en esta situación problema.

La tesis de trabajo de grado de sociología de una estudiante de la *Universidad del Valle (Univalle)* explica como en el corregimiento de Tenerife perteneciente al municipio de El Cerrito, Valle del Cauca existe la presencia de grupos al margen de la ley que tienen una relación

de convivencia con la población de Tenerife quienes, de alguna manera han generado lazos sociales, económicos, políticos y culturales que según su presencia en el tiempo han abierto la posibilidad de que estos actores regulen la vida en sociedad y comunidad de esta localidad.

Es importante este documento publicado ya que, de esta manera se puede demostrar la realidad social que sucumbió a esta comunidad y como fue el proceso para que esto sucediera a tal punto que, en cierta forma, ya se tomaba como normal la presencia de estos grupos y su actitud de liderazgo dentro de la comunidad generando, diversidad de conflictos que más allá de traer beneficios a la comunidad colocaba en riesgo la estabilidad que debe tener cualquier grupo social.

En este tipo de relación social que se produjo en el corregimiento de Tenerife, ha afectado los aspectos comunitarios y culturales de manera transversal donde, estos grupos insurgentes han llegado a condicionar las actitudes y formas de pensar de la población habitante en esta comunidad. Este contenido se relaciona con la monografía desde el punto de que es fundamental demostrar el impacto del conflicto armado en los procesos de paz donde por este tipo de experiencias de cruce entre distintos grupos sociales se generan diferencias y discrepancias que conllevan al quebranto de posibles cumplimientos a los acuerdos de paz en beneficio de la población afectada por esto, aquí se muestra gran variedad de paradigmas que cobijan esta problemática y como la sociedad de El Cerrito sigue trabajando para controlar y reducir el impacto negativo que ha dejado en gran proporción la continuidad de la guerra.

Otro contenido relevante que demuestra la influencia de los documentos publicados sobre el procesos de paz es la cumbre que se realizó en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca emitido por RCN Radio quienes en esta ocasión, hacen énfasis a los 124 menores que las Farc han entregado tras la firma del acuerdo de paz, en esta producción comunicativa se habla de la

intervención de la vicepresidenta Marta Lucía Ramírez quien, asegura en la cumbre mencionada en escritos anteriores que, han existido incumplimientos por parte de las Farc en cuanto a la entrega de infantes reclutados actitud, que lleva a la comunidad afectada a replantearse si el proceso de paz es verdadero o es un comodín para las partes involucradas en especial para el grupo armado quienes de alguna manera o según lo que se dice no respetan los acuerdos y actúan de acuerdo a sus propios intereses dejando de lado nuevamente la esperanza de la paz que tanto se quiere no solo en el municipio de El Cerrito sino también, en todo el departamento vallecaucano y en el país.

Este tipo de documento, le muestra a la población víctima del conflicto una de las tantas caras que tiene la problemática de paz y nuevamente sustenta la idea de esta monografía en la cual, a través del análisis de contenido de los documentos publicados entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz en el municipio de El Cerrito se pueda dar a conocer las realidad que rodea el proceso y la importancia de que cada persona tome una posición crítica para poder ser componentes participativos dentro del proceso logrando, la validez de sus derechos, la reparación de sus vidas personales y la reintegración en el sistema social al cual pertenecen.

Para finalizar con el análisis de este tercer objetivo se cuenta con el documento producido por la *Gobernación del Valle* donde se habla de “los postacuerdos de paz, visiones y perspectivas desde el departamento del Valle del Cauca” y como estos afectan a cada uno de los municipios en este caso El Cerrito. En estos postacuerdos se tienen varios objetivos, pero se rescata uno en especial que es muy acorde con la monografía y por supuesto con el objetivo analizado que es “generar información sobre la situación humanitaria, social y económica que sirva a la gobernación para implementar acciones de promoción de la reconciliación y los acuerdos de paz en los municipios del Valle” este contenido sustenta el marco teórico de esta monografía donde,

se quiere educar y capacitar a la población por medio de la información generada por los documentos producidos entre los años 2010 y 2018 en el marco del proceso de paz para que, adquieran conocimientos y sean partícipes del proceso no solo como víctimas del conflicto sino también, a aquellas personas que no son víctimas pero que, están en la comunidad donde se desarrolla la problemática y aunque no sean protagonistas también cumplen un papel relevante en el éxito del proceso de reparación y el camino hacia la paz porque finalmente, son actores que de alguna u otra forma condicionan una vida en sociedad donde prime el respeto, la solidaridad y la comprensión que tanto necesitan las víctimas para volver a tener confianza en su entorno y puedan construir nuevamente su vida.

## Conclusiones

Hacer una retroalimentación acerca de los conceptos, percepciones y criterios que se generan al realizar la monografía, es significativo para resaltar el alcance que tuvieron los objetivos establecidos en la misma. Es relevante destacar que dentro de las realidades y perspectivas halladas las más importantes fueron: el conocimiento del proceso de identificación de la población víctima, a través de la debida declaración en el registro nacional de víctimas, el establecimiento de las mesas de víctimas para definir condiciones y derechos, la realización de reuniones y foros para la recordación y no repetición del conflicto armado, la creación de actividades de turismo y recreación para construir conocimiento y sensibilidad social, la colaboración de los grupos armados para respetar los acuerdos y contribuir a la desmovilización y los planes de desarrollo y gestión social que se establecieron en el municipio de El Cerrito, para salvaguardar y hacer cumplir los derechos de las víctimas asentadas en la comunidad.

En este mismo sentido, la identificación de las realidades y perspectivas, permitió que se conocieran las diferentes gestiones, eventos y estrategias utilizadas por las distintas entidades involucradas y las cuales, se mencionan de forma detallada en el desarrollo metodológico de la monografía, para impactar de forma positiva en la sociedad, dando paso al alcance de este objetivo y la relación directa con la línea de investigación, la cual tiene como campo de acción el generar cambios y transformaciones sociales.

También es de resaltar que el registro de los documentos publicados en el marco del proceso de paz del municipio de El Cerrito, permitió dar a conocer de forma detallada cómo estas publicaciones conllevan a un acercamiento de la población víctima del conflicto, con las realidades y perspectivas que se originan en su territorio y cómo a nivel estatal se llevan a cabo procesos para contribuir al buen desarrollo de los actores involucrados.

Por último, fue de gran importancia el poder demostrar que la población víctima del conflicto tenga conocimiento de la realidad que se vive en el entorno y de cómo por medio de la comunicación, se puede acceder a contenidos que estén encaminados al cambio y reconstrucción social, permitiendo que sean agentes activos de participación en la comunidad.

## **Recomendaciones**

Partiendo de lo concluido es necesario generar recomendaciones que contribuyan al ejercicio y alcance de los objetivos específicos planteados en esta monografía:

Educar y capacitar a la población objeto de estudio desde la comunicación conlleva a la implementación de talleres que expliquen la historia del conflicto armado y por supuesto de las víctimas del municipio de El Cerrito con lo cual, esta estrategia sería una forma didáctica y novedosa de llegar a la población e invitarlos a que se motiven y participen de estos talleres lúdico-educativos que permitirán que el conocimiento se dirija de una manera directa y con una participación masiva logrando así reducir el porcentaje de desconocimiento sobre el tema del conflicto y proceso de paz en el municipio.

La caracterización de los estilos de aprendizaje de cada persona involucrada en la problemática, realizada por personal idóneo y puesto a disponibilidad por parte de las entidades gubernamentales encargadas con el fin de hacer un reconocimiento de las aptitudes de cada individuo para adquirir conocimiento y de esta manera, poder desde el área de comunicación brindar un mejor proceso de capacitación y retroalimentación sobre la problemática estudiada direccionando de manera correcta la información que se va a dar a conocer a los actores que participan del proceso.

Es importante también generar más visibilidad y exposición a las actividades realizadas por las mesas de víctimas quienes son la voz de la población afectada y participan de las decisiones que se toman en torno al desarrollo de las gestiones planeadas en pro del bienestar de las víctimas es por ello que, la creación de estrategias comunicativas, la producción de nuevos contenidos y la generación de nuevos canales para comunicar es relevante para que no se pierda

el ciclo de comunicación y toda la sociedad pueda estar a la par en conocimiento y actualizaciones que se realicen al respecto.



### Referencias bibliográficas

- Acnur Comité Español. (2018) ¿Qué es un conflicto armado según el Derecho Internacional Humanitario? Recuperado de: [https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/que-es-un-conflicto-armado-segun-el-derecho-internacional-humanitario-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)
- Alcaldía de El Cerrito. (2018). Educación superior para víctimas del conflicto armado y comunidad indígena. Recuperado de: <http://elcerrito-valle.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/EDUCACI%C3%93NSUPERIORPARAVICTIMASDELCONFLICTOARMADOYCOMUNIDADINDIGENA.aspx>
- Banrepcultural. (2017). Los medios de comunicación. Recuperado de: [https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Los\\_medios\\_de\\_comunicaci%C3%B3n](https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Los_medios_de_comunicaci%C3%B3n)
- Cárdenas, J. (2015) Los medios de comunicación como actores (des)legitimadores. Algunas reflexiones acerca del rol de los medios de comunicación sobre la construcción de la opinión pública en torno al proceso de paz de la habana. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/anpol/v28n85/v28n85a02.pdf>
- Centro nacional de memoria histórica. (2014). Memoria histórica en el ámbito territorial: orientaciones para autoridades territoriales. Recuperado de: [https://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/memoria\\_historica\\_en\\_el\\_ambito\\_territorial\\_orientaciones\\_para\\_autoridades\\_territoriales.pdf](https://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/memoria_historica_en_el_ambito_territorial_orientaciones_para_autoridades_territoriales.pdf)
- Contraloría departamental del Valle del Cauca. (2018). Informe final de respuesta a denuncia ciudadana. Recuperado de: [www.contraloriavalledelcauca.gov.co/publicaciones/39545/informes-de-pqd-tramitadas-en-20162017/descargar.php?idFile=2857](http://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/publicaciones/39545/informes-de-pqd-tramitadas-en-20162017/descargar.php?idFile=2857)

Cuenya & Ruetti. (2010). Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo.

Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>

Diario El País. (2018). Cumbre sobre Diálogo Social se realizó en el municipio de El Cerrito este miércoles. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/valle/cumbre-sobre-dialogo-social-se-realizo-en-el-municipio-de-el-cerrito-este-miercoles.html>

El Universal, Colprenta. (2013). Los medios de comunicación son fundamentales para la paz. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.co/colombia/los-medios-de-comunicacion-son-fundamentales-para-la-paz-118294-CSeu205632>

Fisas, V. (2010). Introducción a los procesos de paz. Quaderns de construcció de Pau. Escola de cultura de Pau. (ECP). p. 5-21.

Fundación ideas para la paz. (2013). Dinámicas del conflicto armado en el sur del valle y norte del cauca y su impacto humanitario. Recuperado de: <http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/53b5910826062.pdf>

Gobernación del Valle. (2015). “postacuerdos de paz, visiones y perspectivas desde el departamento del Valle del Cauca”. Recuperado de: [www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/posacuerdos\\_version\\_final.pdf](http://www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/posacuerdos_version_final.pdf)

Gobernación, Valle del Cauca. (2018). El 2018, un año para avanzar en la construcción de paz en el Valle del Cauca. Recuperado de: <https://www.valledelcauca.gov.co/gestionpaz/publicaciones/61839/el-2018-un-ano-para-avanzar-en-la-construccion-de-paz-en-el-valle-del-cauca/>

Martin, R (s.f). Estadística y metodología de la investigación. Recuperado de:

[https://previa.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica\\_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf](https://previa.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Estadistica_Comunicacion/AN%C3%81LISIS%20DE%20CONTENIDO.pdf)

Martínez, A. (2017). Así llegan vientos de paz a los habitantes de El Cerrito, en la cima del

Valle. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/medio-ambiente/asi-llegan-vientos-de-paz-a-los-habitantes-de-el-cerrito-en-la-cima-del-valle.html>

Mintrabajo (2018). Sector Trabajo llegó a El Cerrito, Valle, con oferta de servicios de empleo y protección. Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2018/febrero/sector-trabajo-llego-a-el-cerrito-valle-con-oferta-de-servicios-de-empleo-y-proteccion>

Misión observación electoral. (2007). Monografía Político Electoral departamento de valle del cauca.

Municipio de El Cerrito. (2016). Plan de desarrollo del municipio El Cerrito, valle del cauca,

para el periodo 2016 –2019 “El Cerrito una familia en paz para todos”. Recuperado de:

<http://www.elcerrito-valle.gov.co/MiMunicipio/ProgramadeGobierno/Acuerdo%20No.%20015%20de%202016%20Plan%20de%20Desarrollo%202016%20-%202019.pdf>

Organización internacional para las migraciones misión Colombia. (2016). Reparación con

Sentido cerró su proceso en Valle del Cauca. Recuperado de:

<http://colombia.iom.int/news/%E2%80%98reparaci%C3%B3n-con-sentido%E2%80%99-cerr%C3%B3-su-proceso-en-pradera-valle-del-cauca>

Organización mundial de la salud (2012). Violencia. Recuperado de:

<https://www.who.int/topics/violence/es/>

Pecaut, D. (2018). Conflicto Armado y La Violencia bajo el análisis de Pecaut. Recuperado de:

<https://www.upb.edu.co/es/noticias/daniel-pecaut-colombia-historia-guerra>

I Foro de Turismo y Paz en Tenerife-El Cerrito-Valle del Cauca. (2016). Revista imagen de los

vallecaucanos. Recuperado de: [https://www.imagendelosvallecaucanos.com/web/i-foro-](https://www.imagendelosvallecaucanos.com/web/i-foro-de-turismo-y-paz-en-tenerife-el-cerrito-valle-del-cauca/)

[de-turismo-y-paz-en-tenerife-el-cerrito-valle-del-cauca/](https://www.imagendelosvallecaucanos.com/web/i-foro-de-turismo-y-paz-en-tenerife-el-cerrito-valle-del-cauca/)

Segundo informe al congreso de la república. (2015). Comisión de Seguimiento y Monitoreo al

Cumplimiento de la Ley 1448 de 2011. Recuperado de:

<http://www.defensoria.gov.co/public/pdf/InformeComisionSeguimientoLeyVictimasRestitucionTierras2014-2015.pdf>

Sotelo, Doris. Moreno, Martha & Díaz, Ángel (s.f). Línea de comunicación en investigación y desarrollo. Programa de comunicación social. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. p. 2-5.

Tarazona, J. (2018). Farc ha entregado 124 menores tras la firma del acuerdo de paz. RCN

Radio. Recuperado de: <https://www.rcnradio.com/judicial/farc-ha-entregado-124-menores-tras-la-firma-del-acuerdo-de-paz>

Taylor & Bogdan. (1984). Introducción a los métodos cualitativos. p. 1-5. Recuperado de:

<https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Unidad de restitución de tierras. (2015). Víctimas del conflicto en el Valle del Cauca han

recibido cerca de 5 mil hectáreas en predios abandonados y despojados. Recuperado de:

<https://www.restituciondetierras.gov.co/historico-de-noticias/-/noticias/587585>

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (2013). Protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado.

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/protocolo-de-participacion-efectiva-de-las-victimas-del-conflicto-armado/15529>

Universitat Autònoma de Barcelona. (2019). Transferencia del conocimiento. Recuperado de:

<https://www.uab.cat/web/investigar/itinerarios/innovacion-transferencia-y-empresa/transferencia-del-conocimiento-1345667266489.html>

Universidad de Jaen. (2014). Diseño documental. Recuperado de:

[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/dise\\_documental.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/dise_documental.html)